

## CERERE RETUR PRODUSE

Catre **S.C. Egarajul S.R.L.**, cu sediul in Iasi, Soseaua Moara de Foc 49A, numar telefon 0784.31.31.31, adresa e-mail [comenzi@egarajul.ro](mailto:comenzi@egarajul.ro)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse: \_\_\_\_\_

Motivul returnarii fiind: \_\_\_\_\_

Comandate la data: \_\_\_\_\_ Primate la data: \_\_\_\_\_

Solicit:

- inlocuirea produsului cu unul nou
- schimbarea cu un alt produs
- sa primesc contravaloarea in bani
- returnarea garantiei pentru piesa veche la schimb

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, gasiti mai jos informatiile financiare.

Banca: \_\_\_\_\_

Cont bancar (IBAN): \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_ Prenume: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Numar telefon: \_\_\_\_\_ Adresa e-mail: \_\_\_\_\_

Numar factura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

(numai in cazul notificarii pe hartie)

### Cum se face returul?

- Personal, la sediul [egarajul.ro](http://egarajul.ro) din **Soseaua Moara de Foc 49A, Iasi**
- Prin curier, insotit de acest formular completat, la adresa mentionata mai sus.  
*In cazul returului prin curier, costurile de transport sunt suportate de catre cumparator.*

## Ce presupune un produs cu piesa veche la schimb?

Pentru produsele la care este specificat "piesa veche la schimb", conditiile de primire de catre noi sunt urmatoarele:

- sa aveti piesa veche in momentul achizitionarii piesei noi, pentru a putea fi comparate sau sa faceti dvs. comparatia inainte de montaj;
- piesa veche trebuie sa fie curatata, identica cu piesa noua, fara urme de lovituri si fara parti lipsa. **Este inasa interzisa spalarea acesteia sub presiune!**
- acceptarea piesei vechi se va face doar dupa ce un reprezentant Autohut.ro va verifica daca sunt respectate conditiile de primire. Clientii care vor expedia prin intermediul curierului piesa veche vor fi contactati telefonic si totodata vor primi pe mail o confirmare / infirmare asupra acceptarii sau neacceptarii piesei vechi.
- daca nu sunt respectate conditiile de primire, valoarea de pe site a piesei cumparate creste cu de la 25% la 100%, in functie de cerintele producatorului
- produsele la care se cere piesa veche la schimb, sunt reconditionate in conditii de calitate si garantie maxime, de catre producatori cu renume cum ar fi Bosch, Spidan, TRW etc.

## Cum se procedeaza?

- In momentul achizitionarii unei piese cu mentiunea "piesa veche la schimb" se va achita si valoarea de garantie pentru piesa veche, valoare care va fi inregistrata pe factura.
- Rambursarea contravalorii de garantie se va face in termen de 7 zile dupa receptionarea piesei vechi de la **Cumparator**

## Conditii de acceptare a piesei vechi:

- Termenul maxim de retur al pieselor vechi la schimb este de **7 zile** calendaristice de la data facturarii.
- **Piesa veche trebuie returnata in ambalajul original al piesei noi**
- Piesa veche trebuie sa fie curatata de impuritati si de solutii de lubrifiere (ulei, vaselina)
- Sa fie complete si nedezmembrata. In cazul in care piesa noua contine si alte piese aditionale (fulii, capace etc.) acestea trebuie sa se regaseasca si pe piesa veche
- Sa nu prezinte defecte mecanice (la filet, la conducta, cablu, zona de identificare)
- Punctele de prindere sa fie intregi
- Sa fie identica cu piesa noua si sa contina aceleasi componente
- Carcasele sa fie intregi, sa nu fie arse, deformatate, fisurate, complet ruginite etc
- Componentele mobile trebuie sa fie functionale
- Sa nu prezinte coroziune puternica, defectiuni provocate de apa sau alte lichide
- **Sa fie insotita de acest document completat si semnat**
- Completati mai jos campul cu contul bancar si cu numele titularului de cont pentru rambursarea valorii de garantie

**IMPORTANT: Ne rezervam dreptul de a nu accepta piesa la schimb din motivele enuntate mai sus sau din altele mai rar intalnite, motive ce tin in primul rand de imposibilitatea reconditionarii pieselor.**